

## **Zakłady Przemysłu Ziemniaczanego w Pile ZETPEZET**

### Polityka jakości

---

Polityka jakości jest rozumiana jako zespół działań prowadzonych przez kierownictwo i załogę przy procesie produkcji i dostarczaniu wyrobów zdobywających uznanie i satysfakcje klientów. Klienci są jedynymi weryfikatorami jakości a ich opinia jest decydująca. Do ważnych celów polityki należą:

- Stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłaszane przez naszych klientów.
- Redukcja kosztów wraz ze wzrostem dochodów z działalności przedsiębiorstwa.
- Unowocześnianie technologii i stosowanie maszyn i urządzeń w oparciu o rozwój nauki i techniki.

Ustanowiona, akceptowana i zakomunikowana polityka jakości zobowiązuje wszystkich pracowników do świadomego realizowania założonych celów i zadań jakościowych, spełniania wymagań oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Pracownicy mają świadomość, że tylko indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez nich pracy i pełne identyfikowanie się z polityką firmy gwarantuje osiągnięcie założonych celów.

Realizując powyższe cele wdrożyliśmy i ciągle doskonalimy system zarządzania jakością spełniający wymagania aktualnie obowiązującej normy.